



appsistance
gestione completa delle manutenzioni



appsistance

SOFTWARE DI GESTIONE MANUTENZIONE

KEEP MAINTENANCE SIMPLE



appsi stance

Appsi stance è la soluzione definitiva per le aziende che eseguono **installazioni, interventi e servizi di manutenzione** presso i propri clienti o nei cantieri.

Grazie ad Appsi stance, tutte le fasi della manutenzione sono gestibili da dispositivi mobili come tablet e smartphone

Il sistema semplifica il lavoro generando **un flusso di attività in un circolo virtuoso:**

PROGRAMMAZIONE + MANUTENZIONE + ASSISTENZA + UPSELLING

Funzionalità

01

Pianificazione

Una suite completa da cui gestire clienti, impianti, sedi e pianificare gli interventi di assistenza (calendari, tecnici, attività, materiali...)



02

Rapportini Digitali

Compilazione, firma e convalida dei rapporti d'intervento direttamente da tablet o smartphone e riepilogo per sé e il cliente in tempo reale.



03

Customer Care

Gestione delle richieste di assistenza telefoniche con funzione Help Online; gestione di ticketing e assegnazione priorità alle risorse.



04

Rendicontazione

Capiente spazio dati per archiviare informazioni sui tecnici, sulle loro attività, sui materiali impiegati e le ore svolte presso i clienti e i loro impianti.



Funzionalità

05

Rilevazione presenze

Grazie a alla funzione di timbratura virtuale, Appassistance verifica ingresso e uscita del dipendente nel luogo di lavoro. A prova di Privacy

06

Valorizzazione automatica

L'intervento del tecnico viene in automatico valorizzato a seconda delle specifiche caratteristiche del tecnico, delle modalità in cui ha svolto l'intervento e secondo la rendicontazione che ha stilato al termine.

07

Configurazione parametrica

Ogni aspetto della relazione di assistenza è configurabile. Possibilità di creare condizioni di controllo disponendo di: regole di intervento (periodicità) regole di prodotto (ciclo di vita dei ricambi) regole di valore (valorizzazioni "a corpo" e a ore)

08

Gestione dinamica delle squadre

Le risorse (tecnici e attrezzature) possono essere aggregate in squadre e, in modo flessibile e dinamico, assegnate ai lavori e modificate a seconda delle necessità. Nella modalità grafica è facile trascinare gli elementi, selezionarli o deselezionarli. Il comodo menu a discesa consente di definire ulteriori aspetti e opzioni.



MIGLIORA LA PRODUTTIVITÀ E CONTROLLA I COSTI

Incrementare la produttività del lavoro e offrire garanzie sull'efficienza degli impianti dipendono dalla capacità di avere un controllo puntuale sulle attività da svolgere, sullo stato degli impianti e sui costi.

APPSISTANCE consente di creare e gestire agilmente ordini di lavoro per le operazioni di installazione, assistenza e manutenzione sul campo e monitorare in tempo reale scadenze, impianti, matricole e commesse.

Gli ordini di lavoro semplificano il data-cross di operatori, squadre, contratti, risorse e rendono immediatamente chiaro lo stato degli impegni.



appsistance

Gestione completa delle manutenzioni

SETTORI

Refrigerazione industriale, Progettazione Costruzioni e Infrastrutture, Energia, Distribuzione e Retail, Installazioni, Servizi e Terzo settore. Molti gli ambiti di utilizzo di Appassistance





Contatti



+39 0444 1832270



info@evolvex.it



www.interventosemplice.it